



HÁZHoz MENŐ LOMTALANÍTÁS

A DTKH Nonprofit Kft. a **lomtalanítást évente ingatlanonként térítésmentesen KÉT alkalommal, üdülő ingatlan esetében EGY alkalommal (3m³/ alkalom mennyiségben) házhoz menő rendszerben végzi, mely az 53/500-152 (2. menüpont) telefonszámon (ügyfélfogadási időben) igényelhető.**

FONTOS! A lomtalanítás NEM konténerben történik, ezért kérjük, amennyiben lomtalanítani szeretne, úgy telefonon a Lomtalanítás menüpontot válassza, NE a konténerrendelést!

A lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el!

Lomhulladék: az az eseti jelleggel keletkező, nagyméretű darabos háztartási hulladék, mely mérete miatt nem fér a közszolgáltatáshoz rendszeresített hulladékgyűjtő edénybe (kukába). (pl.: berendezési tárgyak, bútorok, textíliák stb.)

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- zöldhulladék: gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék
- építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- gumibroncsok, autó – és gépkatrészek
- veszélyes hulladékok, (pl.: gumibroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok, használt sütőolaj, zsiradék, gépjárműolaj);
- állati tetem, fertőző és undort keltő anyag
- heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék.

A kihelyezett lom elszállítása az előre egyeztetett napon történik, mely a megadott napon reggel 6 óráig az ingatlan utcafronti részére helyezhető ki! Kérjük, hogy a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében beszákolva, kötegelve kerüljenek kihelyezésre. A lomhulladékot minden esetben úgy kell elhelyezni, hogy az a jármű- és a gyalogos forgalmat ne akadályozza, a zöldterületeket és a növényzetet ne károsítsa, továbbá ne járjon baleset vagy károkozás veszélyének előidézésével.

Lomtalanításhoz időpont egyeztetésre ügyfélszolgálati elérhetőségeinken van lehetőség!

Igénylés menete:

- 1. lépés:** Önnek csak annyit kell tennie, hogy felhívja Társaságunk ügyfélszolgálatát az **53/500-152 (2. menüpont)** telefonszámon (ügyfélfogadási időben).
- 2. lépés:** Munkatársunk azonosítja Önt, mint Társaságunk szerződéssel rendelkező ügyfelét, majd közösen egyeztetik a lomtalanítás napját és részleteit (lakcím, elérhetőség, kihelyezhető mennyiség stb.)
- 3. lépés:** Az egyeztetett napon reggel 6:00 óráig ki kell helyeznie az ingatlan elé a lom hulladékot.
- 4. lépés:** Társaságunk gépjárműve elszállítja a kihelyezett lom hulladékot.

FONTOS: A házhoz menő lomtalanítást kizárólag szerződéssel rendelkező lakossági ügyfeleink vehetik igénybe, amennyiben nincs díjhátralékuk!